



## Hur kvalitetssäkra personlig assistans?

**Återkommande utbildningsinsatser och handledning är två kraftfulla verktyg i arbetet med att kvalitetssäkra den personliga assistansen.**

Birgitta Orre-Annmo, Vertebra Handledning och Annika Renöfält-Grahn, Talavid Handledning, har under många år utbildat och handlett personliga assistenter. Tillsammans erbjuder vi nu en serie utbildningsinsatser under rubriker som **bemötande, etik och rätten till ett meningsfullt liv.**

Yrket personlig assistent låter sig inte beskrivas i generella termer, eftersom uppdragen ser mycket olika ut. Utbildningar som riktar sig till personliga assistenter behöver därför fånga såväl det unika som det allmängiltiga i arbetet. Våra olika utbildningsinsatser har som mål att stärka assistenten i sin yrkesroll och att tydliggöra innebörden av ett professionellt förhållningssätt.

Detta kan innebära enstaka föreläsningar eller sammanhållna utbildningar under rubriker som:

- Kommunikation
- Integritetsbegreppet och dess tillämpning
- Mänskliga behov och livskvalitet
- KASAM
- Kriser och krishantering
- Gränser och gränssättning
- Etiska dilemman
- Lagstiftning omkring personlig assistans
- Grupper, roller och grupprocesser
- Konflikthantering

Under varje utbildningstillfälle varvas föreläsningar med diskussioner och övningar. Vi strävar alltid efter att ta tillvara och utveckla deltagarnas kunskaper och erfarenheter genom att uppmuntra till reflektion och samtal.

**Vi som erbjuder denna kompetensutveckling har många års erfarenhet av att utbilda och handleda personal inom personlig assistans, och vi utformar alltid våra insatser i en nära dialog med beställaren. Referenser lämnas på begäran.**



**Birgitta Orre-Anmo**

är socionom, handledare och lärare på Komvux med inriktning mot social omsorg. Hon har tidigare arbetat som LSS-handläggare med inriktning mot personlig assistans.

**VERTEBRA**  
HANDLEDNING



**Annika Renöfält-Grahn**

är folkhögskollärare, handledare och diplomerad coach. Hon har dessutom lång erfarenhet av att vara arbetsledare för personliga assistenter.

**TALAVID**  
HANDLEDNING

Välkommen att ta kontakt för att samtala om förutsättningar och möjligheter!

Birgitta Orre-Anmo  
Vertebra Handledning  
[www.vertebra.se](http://www.vertebra.se)  
[birgitta.orre@vertebra.se](mailto:birgitta.orre@vertebra.se)  
Tel: 0702-019148

Annika Renöfält-Grahn  
Talavid Handledning  
[www.talavidhandledning.se](http://www.talavidhandledning.se)  
[annika@talavidhandledning.se](mailto:annika@talavidhandledning.se)  
Tel: 0733-169975